

# DEHNsupport

## 1. Systemanforderungen Einzelplatzinstallation

### Hinweise zur Installation:

Es werden generell nur IBM-kompatible PC-Systeme mit „x86“- oder „x86-64“-Prozessorarchitektur und Microsoft Windows®-Betriebssystem unterstützt. Nicht Windows-basierte Systeme (beispielsweise Linux®, Apple®- oder Android®-Systeme) werden generell nicht unterstützt.

### Unterstützte Betriebssysteme:

Microsoft Windows 8.1® (außer Windows 8.1 RT®)

Microsoft Windows 10 Home®, Windows 10 Pro® und Windows 10 Enterprise®

Microsoft Windows 11 Home®, Windows 11 Pro®, Windows 11 Pro for Workstations® und Windows 11 Enterprise®

### Hardwareanforderungen:

Hauptprozessor:	Intel®- oder AMD®-Zweikernprozessor mit mindestens 2000 MHz, besser empfohlen
Arbeitsspeicher:	Windows 8.1®/10®: Mindestens 2 GB, mehr empfohlen Windows 11®: Mindestens 4 GB, mehr empfohlen
Freier Festplattenspeicher:	mindestens 1 GB
Bildschirmauflösung:	mindestens 1024x768 Pixel (höher empfohlen)
VGA-Grafikkarte:	mindestens 64 MB Grafikspeicher (mehr empfohlen)

### Weitere Anforderungen:

Microsoft Excel® (nur bei Verwendung der Excel-Arbeitsblätter / -Berechnungen)

### Empfohlene Netzwerkverbindung für Mehrplatzsysteme:

mindestens 100 Mbit/s (1 Gbit/s empfohlen)

## 2. Systemanforderungen für Server- bzw. Mehrplatzinstallationen

### Hinweise zur Installation:

Die DEHNsupport Toolbox kann als Mehrplatzlösung auf einem Server verwendet werden:

<b>Variante 1:</b>	Installation von DEHNsupport Toolbox und Datenbank auf einem Server, Zugriff erfolgt via Netzwerkfreigabe von den Arbeitsplätzen (Aktivierung: Arbeitsplatzabhängige Aktivierung notwendig).
<b>Variante 2:</b>	Installation von DEHNsupport Toolbox und Datenbank auf einem Server, Zugriff erfolgt via Terminalserver-Session/RDP (Aktivierung: Entscheidend ist hier nur die Anzahl der Lizenzen und der gleichzeitig in DEHNsupport Toolbox angemeldeten Benutzer).
<b>Hinweis:</b>	DEHNsupport wird derzeit ausschließlich mit originalen Microsoft-Terminaldiensten getestet, für Lösungen anderer Hersteller ist DEHNsupport Toolbox bisher nicht offiziell freigegeben.

### Unterstützte Server-Betriebssysteme:

Microsoft Windows Server 2012 R2®	Natürlich können auch gewöhnliche Desktop-Betriebssysteme verwendet werden (siehe allgemeine Systemanforderungen DEHNsupport Toolbox).
Microsoft Windows Server 2016®	
Microsoft Windows Server 2019®	

### Hardwareanforderungen:

Siehe Hardwareanforderungen für Einzelplatzinstallation

Diese sollten speziell für Server aber als absolute Minimalanforderungen angesehen werden (bei steigender Anzahl von Clients steigen auch die Anforderungen an den Server).

# DEHNsupport

## 3. Datensicherung

### Hinweise zur Datensicherung:

Der Standard-Installationspfad der DEHNsupport Toolbox Software wird bei aktuellen Windows-Versionen folgendermaßen angezeigt.

### Installationspfade:

Installationspfad 32-Bit Windows:	C:\Programme\DEHNsupport bzw. C:\Program Files\DEHNsupport
Installationspfad 64-Bit Windows (inzwischen herkömmlich):	C:\Programme (x86)\DEHNsupport bzw. C:\Program Files (x86)\DEHNsupport

Das „xls-Verzeichnis“ kann hier abgerufen werden.

### Datenbank-Pfade:

Der Datenbank-Pfad richtet sich danach, ob MySQL (z. B. bei einem Mehrplatzsystem) oder SQLite verwendet wurde.

Dieser kann im Hauptmenü der DEHNsupport Toolbox Software (unter „Datei“ ► „Verbindung“) eingesehen werden.

Pfad zur MySQL-Datei:	C:\MySQL 4.0\data
Pfad zur SQLite-Datei (*.DSData):	C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentliche Dokumente\DEHNsupport bzw. C:\Users\Public\Documents\DEHNsupport

Vor dem Kopieren bzw. Einfügen einer MySQL-Datenbank, sollte auf dem betreffenden System der MySQL-Dienst gestoppt werden (via „Systemsteuerung“ ► „Verwaltung“ ► „Dienste“).