

# Retourwaren

Leitfaden für Retourwarensendungen



**Um bei Retoursendungen einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und unnötige Frachtkosten zu vermeiden, ersuchen wir folgende Kriterien zu beachten:**

- Klären Sie mit unserem Innendienst, ob eine problemlose Rückgabe der Ware gewährleistet ist.
- Führen Sie auf den Lieferpapieren **IMMER** die Lieferscheinnummer an, mit der Sie die Ware erhalten haben. Ohne Lieferscheinnummer ist eine Bearbeitung der Retoure mit erheblichen Verzögerungen verbunden.
- Ware mit Lieferdatum älter als 6 Monate oder ausgelaufene Artikel können nicht retour gegeben werden.
- Verpacken Sie die Ware entsprechend, um Schäden, Kratzer o. ä. beim Transport zu vermeiden. Dies gilt beispielsweise auch für Fangstangen, Stützrohre oder Erdungsdraht.
- Vermeiden Sie Aufkleber (Klebeband, Adressetiketten, usw.) direkt auf der Ware. Durch Kleberrückstände verschmutzte Ware ist in keinem verkaufsfähigen Zustand mehr. Dies gilt beispielsweise auch für Blitzschutz-Bauteile, Tiefenerder oder Erdungsdraht.
- Verschmutzte Bauteile, Bauteile mit Gebrauchsspuren oder bereits montierte Überspannungsschutzgeräte befinden sich ebenfalls in keinem verkaufsfähigen Zustand mehr und können nicht retour gegeben werden.
- Setartikel (Dreibeinstativ mit Stützrohr, usw.) können nur im kompletten Set retour gegeben werden. Bitte vor der Rücksendung das Set auf alle Teile überprüfen.

**Retournierte offensichtlich zerkratzte, verschmutzte, unvollständige oder mit Aufklebern bzw. Kleberesten versehene Speditionsware\* wird von uns unfrei retourniert.**

**Bitte haben Sie Verständnis, dass der Vorgang von der Retourlieferung bis zur Erteilung der Gutschrift etwas Zeit in Anspruch nimmt.  
Sämtliche Retourwaren werden vor Erteilung einer Gutschrift in unserem Stammhaus in Deutschland überprüft.**

*\* (Speditionsware: Ware die für den Paketversand zu schwer oder zu groß ist.)*

Ihr Ansprechpartner:  
DEHN AUSTRIA GmbH  
Tel.: 07223 / 80356  
info@dehn.at