



1. Systemanforderungen Einzelplatzinstallation

Hinweise zur Installation:

Es werden generell nur IBM-kompatible PC-Systeme mit „x86“- oder „x86-64“-Prozessorarchitektur und Microsoft Windows®-Betriebssystem unterstützt. Nicht Windows-basierte Systeme (beispielsweise Linux®, Apple®- oder Android®-Systeme) werden generell nicht unterstützt.

Unterstützte Betriebssysteme:

Microsoft Windows 8.1® (außer Windows 8.1 RT®)

Microsoft Windows 10 Home®, Windows 10 Pro® und Windows 10 Enterprise®

Microsoft Windows 11 Home®, Windows 11 Pro®, Windows 11 Pro for Workstations® und Windows 11 Enterprise®

Hardwareanforderungen:

Hauptprozessor:	Intel®- oder AMD®-Zweikernprozessor mit mindestens 2000 MHz, besser empfohlen
Arbeitsspeicher:	Windows 8.1®/10®: Mindestens 2 GB, mehr empfohlen Windows 11®: Mindestens 4 GB, mehr empfohlen
Freier Festplattenspeicher:	mindestens 1 GB
Bildschirmauflösung:	mindestens 1024x768 Pixel (höher empfohlen)
VGA-Grafikkarte:	mindestens 64 MB Grafikspeicher (mehr empfohlen)

Weitere Anforderungen:

Microsoft Excel® (nur bei Verwendung der Excel-Arbeitsblätter/-Berechnungen)

Empfohlene Netzwerkverbindung für Mehrplatzsysteme:

mindestens 100 Mbit/s (1 Gbit/s empfohlen)

2. Systemanforderungen für Server- bzw. Mehrplatzinstallationen

Hinweise zur Installation:

Die DEHNsupport Toolbox kann als Mehrplatzlösung auf einem Server verwendet werden:

Variante 1:	Installation von DEHNsupport Toolbox und Datenbank auf einem Server, Zugriff erfolgt via Netzwerkfreigabe von den Arbeitsplätzen (Aktivierung: Arbeitsplatzabhängige Aktivierung notwendig).
Variante 2:	Installation von DEHNsupport Toolbox und Datenbank auf einem Server, Zugriff erfolgt via Terminalserver-Session/RDP (Aktivierung: Entscheidend ist hier nur die Anzahl der Lizenzen und der gleichzeitig in DEHNsupport Toolbox angemeldeten Benutzer).
Hinweis:	DEHNsupport wird derzeit ausschließlich mit originalen Microsoft-Terminaldiensten getestet, für Lösungen anderer Hersteller ist DEHNsupport Toolbox bisher nicht offiziell freigegeben.

Unterstützte Server-Betriebssysteme:

Microsoft Windows Server 2012 R2®	Natürlich können auch gewöhnliche Desktop-Betriebssysteme verwendet werden (siehe allgemeine Systemanforderungen DEHNsupport Toolbox).
Microsoft Windows Server 2016®	
Microsoft Windows Server 2019®	

Hardwareanforderungen:

Siehe Hardwareanforderungen für Einzelplatzinstallation

Diese sollten speziell für Server aber als absolute Minimalanforderungen angesehen werden (bei steigender Anzahl von Clients steigen auch die Anforderungen an den Server).



3. Datensicherung

Hinweise zur Datensicherung:

Der Standard-Installationspfad der DEHNsupport Toolbox Software wird bei aktuellen Windows-Versionen folgendermaßen angezeigt.

Installationspfade:

Installationspfad 32-Bit Windows:	C:\Programme\DEHNsupport bzw. C:\Program Files\DEHNsupport
Installationspfad 64-Bit Windows (inzwischen herkömmlich):	C:\Programme (x86)\DEHNsupport bzw. C:\Program Files (x86)\DEHNsupport

Das „xls-Verzeichnis“ kann hier abgerufen werden.

Datenbank-Pfade:

Der Datenbank-Pfad richtet sich danach, ob MySQL (z. B. bei einem Mehrplatzsystem) oder SQLite verwendet wurde. Dieser kann im Hauptmenü der DEHNsupport Toolbox Software (unter „Datei“ ► „Verbindung“) eingesehen werden.

Pfad zur MySQL-Datei:	C:\MySQL 4.0\data
Pfad zur SQLite-Datei (*.DSData):	C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentliche Dokumente\DEHNsupport bzw. C:\Users\Public\Documents\DEHNsupport

Vor dem Kopieren bzw. Einfügen einer MySQL-Datenbank, sollte auf dem betreffenden System der MySQL-Dienst gestoppt werden (via „Systemsteuerung“ ► „Verwaltung“ ► „Dienste“).