



### 1. Systemanforderungen Einzelplatzinstallation

#### Hinweise zur Installation:

Es werden generell nur IBM-kompatible PC-Systeme mit Microsoft Windows®-Betriebssystemen unterstützt. Nicht Windows-basierte Systeme (beispielsweise Linux®, Apple®- oder Android®-Systeme) werden generell nicht unterstützt.

#### Unterstützte Betriebssysteme:

- Microsoft Windows 7® (alle Versionen)
- Microsoft Windows 8.1® und Windows 8.1 Pro® (außer Windows 8.1 RT®)
- Microsoft Windows 10 Home®, Windows 10 Pro® und Windows 10 Enterprise® (nicht Windows 10 Mobile®)

#### Hardwareanforderungen:

- Intel®/AMD®-Prozessor: Windows 7®/8.1®/10®: Mindestens 2000 MHz
- Arbeitsspeicher: Windows 7®/8.1®/10®: Mindestens 2 GB
- Festplattenspeicher: 1 GB
- Bildschirmauflösung: 1024 x 768 Pixel (bzw. höhere Auflösung empfohlen)
- VGA-Grafikkarte: 64 MB (bzw. höherer Speicherumfang empfohlen)

#### Weitere Anforderungen:

- Microsoft Excel® (nur bei Verwendung der Excel-Arbeitsblätter/-Berechnungen)

#### Empfohlene Netzwerkverbindung für Mehrplatzsysteme:

- 100 MBit/s (bzw. höherer Verbindungsumfang empfohlen)

### 2. Systemanforderungen für Server- bzw. Mehrplatzinstallationen

#### Hinweise zur Installation:

Die DEHNsupport Toolbox kann als Mehrplatzlösung auf einem Server verwendet werden:

**Variante 1:** Installation von DEHNsupport Toolbox und Datenbank auf einem Server, Zugriff erfolgt via Netzwerkfreigabe von den Arbeitsplätzen (Aktivierung: Arbeitsplatzabhängige Aktivierung notwendig).

**Variante 2:** Installation von DEHNsupport Toolbox und Datenbank auf einem Server, Zugriff erfolgt via Terminalserver-Session/RDP (Aktivierung: Entscheidend ist hier nur die Anzahl der Lizenzen und der gleichzeitig in DEHNsupport Toolbox angemeldeten Benutzer).

**Hinweis:** DEHNsupport wird derzeit ausschließlich mit originalen Microsoft-Terminaldiensten getestet, für Lösungen anderer Hersteller ist DEHNsupport Toolbox bisher nicht offiziell freigegeben.

#### Unterstützte Server-Betriebssysteme:

- Microsoft Windows Server 2008 R2®
- Microsoft Windows Server 2012®
- Microsoft Windows Server 2012 R2®
- Microsoft Windows Server 2016®
- Microsoft Windows Server 2019®

Natürlich können auch gewöhnliche Desktop-Betriebssysteme verwendet werden (siehe allgemeine Systemanforderungen DEHNsupport Toolbox).

#### Hardwareanforderungen:

Siehe Hardwareanforderungen für Einzelplatzinstallation

Diese sollten speziell für Server aber als absolute Minimalanforderungen angesehen werden (bei steigender Anzahl von Clients steigen auch die Anforderungen an den Server).

# DEHNsupport

## Systemanforderungen und Datensicherung



### 3. Datensicherung

#### Hinweise zur Datensicherung:

Der Standard-Installationspfad der DEHNsupport Toolbox Software wird bei aktuellen Windows-Versionen folgendermaßen angezeigt.

#### Installationspfade:

Installationspfad 32-Bit Windows:

C:\Programme\DEHNsupport bzw. C:\Program Files\DEHNsupport

Installationspfad 64-Bit Windows (inzwischen herkömmlich):

C:\Programme (x86)\DEHNsupport bzw. C:\Program Files (x86)\DEHNsupport

Das „xls-Verzeichnis“ kann hier abgerufen werden.

#### Datenbank-Pfade:

Der Datenbank-Pfad richtet sich danach, ob MySQL (z. B. bei einem Mehrplatzsystem) oder SQLite verwendet wurde.

Dieser kann im Hauptmenü der DEHNsupport Toolbox Software (unter „Datei“ ► „Verbindung“) eingesehen werden.

Pfad zur MySQL-Datei: C:\MySQL 4.0\data

Pfad zur SQLite-Datei (\*.DSDData): C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentliche Dokumente\DEHNsupport bzw.

C:\Users\Public\Documents\DEHNsupport

Vor dem Kopieren bzw. Einfügen einer MySQL-Datenbank, sollte auf dem betreffenden System der MySQL-Dienst gestoppt werden (via „Systemsteuerung“ ► „Verwaltung“ ► „Dienste“).